

Медіація у закладах охорони здоров'я
1 рік, 1 семестр. Кількість кредитів ЄКТС – 3

Мета: узагальнити, проаналізувати та систематизувати теоретичні та методологічні основи застосування медіації як технології врегулювання конфліктів (спорів) між клієнтами у закладах охорони здоров'я.

Завдання: ознайомити студентів із поняттями «медіація», «медіатор», «відновні практики», «відповідне правосуддя»; розкрити майбутнім фахівцям ефективну методологію вирішення завдань діагностування і прогнозування конфліктів (конфліктних ситуацій); розкрити методологічні основи проведення процедури медіації; сформувати навички застосування технології вирішення конфлікту за участі нейтральної третьої сторони у закладах охорони здоров'я.

Зміст дисципліни. Теорія конфлікту: поняття, види, структура, функції, динаміка, діагностика та стратегії поведінки в конфліктних ситуаціях. Альтернативні способи вирішення конфліктів: поняття та особливості, основні види. Медіація як спосіб врегулювання конфліктів: поняття та природа, принципи, види, моделі медіації. Медіатор та учасники медіації. Компетентності та техніки медіатора. Медіаційна процедура: загальна характеристика та стадії. Нормативне врегулювання медіації : міжнародні, європейські стандарти, етичні засади. Вітчизняний досвід впровадження медіативних практик. Медіація та її роль у сфері охорони здоров'я.

Викладач: к.психол.н., доцент кафедри загальної та клінічної психології Іванцев Наталія Ігорівна.